

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра управления
человеческими ресурсами**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра управления
человеческими ресурсами**

наименование кафедры

Воронцова И.П.

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Дисциплина Б1.Б.18 Конфликтология

Направление подготовки / 38.05.01 Экономическая безопасность
специальность Специализация 38.05.01.06 Финансово-
экономическое обеспечение федеральных

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2017

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность Специализация

38.05.01.06 Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации

Программу
составили

старший преподаватель, Конгаров Артур Олегович

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование и развитие у студентов формирование навыков профессионального, рационального поведения в конфликте, знакомство с основными понятиями и закономерностями конфликтологии как отрасли научного знания, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии социума, с практикой управления конфликтами, с выработкой толерантного мышления и поведения.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи изучения дисциплины:

1. Познакомить студентов со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий;

2. Сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов;

3. Сформировать у студентов основы понимания механизмов управления конфликтами, усвоения навыков процедур их регулирования;

4. Развивать у студентов психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);

5. Сформировать умения применять психологические знания по конфликтологии на практике овладеть навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта и способам его предупреждения.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
---	--

Уровень 2	Знать: способы работы в команде; способы личностного развития с учетом возможностей командного взаимодействия, толерантного восприятия социальных и культурных различий.
-----------	---

Уровень 2	Уметь: применять способы командного взаимодействия, предусматривающего толерантное восприятие социальных, культурных и личностных различий; осуществлять личностное развитие с учетом возможностей взаимодействия, толерантного восприятия социальных и культурных различий
Уровень 2	Владеть: навыками работы в команде; приемами личностного развития с учетом возможностей командного взаимодействия, толерантного восприятия социальных и культурных различий
ОК-6: способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	
Уровень 2	Знать: объективные закономерности самоорганизации и самообразования; технологии самоорганизации и самообразования; основные препятствия на пути осуществления процесса самоорганизации и самообразования.
Уровень 2	Уметь: проводить психологический анализ своих действий; правильно оценивать поведение окружающих; анализировать причины, лежащие в основе эффективной и неэффективной собственной деятельности, также каждой личности и всего коллектива; использовать знания по психологии в профессиональной коммуникации и межличностном общении.
Уровень 2	Владеть: психологическим анализом окружающей действительности; диагностикой основных процессов, состояний, черт, как собственной личности, так и поведения всего персонала организации; приемами управления поведением, как своим, так и персонала; методами мотивирования; методами группового исследования.
ПК-19: способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы	
Уровень 2	знать: принципы работы объектов профессиональной деятельности
Уровень 2	уметь: проводить анализ объектов профессиональной деятельности;
Уровень 2	владеть: методами проведения анализа работы объектов.
ПК-50: способностью проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты образовательного процесса по экономическим дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
Уровень 2	Знать: - педагогические основы проектирования, реализации, контроля и оценки результатов образовательного процесса по экономическим дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; - методические основы проектирования, реализации, контроля и оценки результатов образовательного процесса по экономическим дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную

	деятельность;
Уровень 2	Уметь: - проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты образовательного процесса по экономическим дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
Уровень 2	Владеть: - методами и технологиями проектирования, реализации, контроля и оценки результатов образовательного процесса по экономическим дисциплинам (модулям) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

"Конфликтология" опирается на знания, полученные по дисциплинам:

Теория и практика эффективного речевого общения

"Конфликтология" способствует успешному освоению следующих дисциплин:

Философия

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=13200>

Дисциплина реализуется с частичным применением ЭО и ДОТ в соответствии с п.3.4.1 Положения о реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в СФУ от 26.04.2018

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Становление конфликтологии как науки	6	12	0	0	
2	Единая теория конфликта	6	12	0	0	
3	Технологии предупреждения, диагностики, разрешения конфликтов	6	12	0	54	
Всего		18	36	0	54	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Понятие и предмет конфликтологии	2	0	0
2	1	История конфликтологии	2	0	0
3	1	Методология конфликтологии	2	0	0
4	2	Понятие конфликта. Стадии. Разновидности	2	0	0
5	2	Структура, динамика, типология конфликтов. Моделирование	2	0	0
6	2	Функции конфликта	2	0	0

7	3	Технологии предупреждения конфликтов	2	0	0
8	3	Диагностика конфликтов	2	0	0
9	3	Технологии разрешения конфликтов	2	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Понятие и предмет конфликтологии	4	0	0
2	1	История конфликтологии	4	0	0
3	1	Методология конфликтологии	4	0	0
4	2	Понятие конфликта. Стадии. Разновидности	4	0	0
5	2	Структура, динамика, типология конфликтов. Моделирование	4	0	0
6	2	Функции конфликта	4	0	0
7	3	Технологии предупреждения конфликтов	4	0	0
8	3	Диагностика конфликтов	4	0	0
9	3	Технологии разрешения конфликтов	4	0	0
Всего			36	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Левшунова Ж. А.	Конфликтология: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 050400.62 "Психолого-педагогическое образование", профиля 050400.62.05 "Психология и социальная педагогика"]	Красноярск: СФУ, 2014
Л1.2	Васягина Т. Н.	Методические указания к лекциям и семинарским занятиям по курсу «Конфликтология»	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология: [учебник для вузов]	Москва: Питер, 2016
Л1.2	Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г., Кибанов А. Я.	Конфликтология: учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017
Л1.3	Козырев Г. И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2017
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Левшунова Ж. А.	Конфликтология: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 050400.62 "Психолого-педагогическое образование", профиля 050400.62.05 "Психология и социальная педагогика"]	Красноярск: СФУ, 2014

ЛЗ.2	Васягина Т. Н.	Методические указания к лекциям и семинарским занятиям по курсу «Конфликтология»	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015
------	----------------	--	---

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Электронный ресурс: электрон. учеб.-метод. обеспечение дисц. [для студентов напр. подг. 46.03.02 «Документоведение и архивоведение»] / Сиб. федерал. ун-т; сост.: Н.С. Дуреева. – 2017.	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8464
Э2	Электронный ресурс: электрон. курс дисц. [для студентов напр. подг. 46.03.02 «Документоведение и архивоведение»] / Сиб. федерал. ун-т; сост.: Н.С. Дуреева. – 2017.	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=7650
Э3	Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань», открытый доступ	https://e.lanbook.com
Э4	Электронно-библиотечная система elibrary, открытый доступ	www.elibrary.ru
Э5	Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М), открытый доступ	ZNANIUM.COM
Э6	Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт», открытый доступ	https://rucont.ru
Э7	Электронный каталог и полнотекстовая база данных внутривузовских изданий (http://lib.sfu-kras.ru/), открытый доступ	http://lib.sfu-kras.ru
Э8	Собственные фонды научной библиотеки Сибирского федерального университета (http://bik.sfu-kras.ru/)	http://bik.sfu-kras.ru
Э9	Единый интегрированный поиск по всему объему электронных ресурсов НБ СФУ (http://libsearch.sfu-kras.ru/)	http://libsearch.sfu-kras.ru

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Согласно учебному плану бакалавров очного обучения, на изучение дисциплины отводится 108 ч., из них 54 ч. аудиторной работы (лекции, практические занятия) и 54 ч. самостоятельной.

Лекции включают в себя обязательные вопросы для

самопроверки, что позволяет более эффективно усваивать материал. Перед каждым аудиторным лекционным занятием студентам необходимо проходить 1 электронную лекцию, что позволит лучше понимать тематику, излагаемую на аудиторном лекционном занятии (в качестве ознакомительного характера, а также более глубокого понимания темы). Последовательность выполнения перед каждым аудиторным занятием. Срок выполнения 2 недели (с учётом того что аудиторные лекции проходят раз в 2 недели согласно учебному плану). При прохождении лекции студенту необходимо:

1. Ознакомиться с теоретическим материалом, предложенном в тексте лекции.
2. На основе прочитанного материала пройти тест в конце лекции.
3. Если тест пройден некорректно, имеются неверные ответы студент имеет возможность вернуться к соответствующему фрагменту текста лекции и пройти тест заново.

«Семинары» являются заданием на каждое практическое занятие. Последовательность выполнения перед каждым практическим занятием, по 1 теме на каждое аудиторное практическое занятие, сроки выполнения – 1 неделя. При подготовке к семинарам рекомендуется использование лекций, а также предложенной литературы. Планы семинарских занятий призваны способствовать успешному и эффективному изучению студентами предмета логики, углубленному его пониманию. Широкий круг источников, предлагаемый студентам, позволяет не только расширить эрудицию, но и проникнуть в содержание логической науки во всей её специфичности. Для более успешного освоения материала студентам предлагается следующая последовательность подготовки темы:

1. Внимательно ознакомиться с содержанием плана семинарского занятия (блок «Семинар» для каждой темы).
2. Прочитать конспект прослушанной лекции по данной теме и текст электронной лекции.
3. Познакомиться с соответствующим разделом учебника или учебного пособия (см. «Гиперссылки на внешние источники» и «Список литературы»).
4. Прочитать рекомендуемую литературу по первоисточникам, отмечая страницы и абзацы, наиболее значимые для усвоения данной темы (см. там же).
5. Прочитать дополнительную литературу и составить тематический доклад.
6. Провести самоконтроль через соответствующие вопросы.
7. Составить план изложения ответа на каждый вопрос плана

занятия.

Во избежание механического переписывания материала рекомендованной литературы необходимо:

а) представить рассматриваемые понятия логики в развитии (на примере своей специальности);

б) провести сравнение различных логических категорий по каждой проблеме;

в) отметить практическую ценность данных логических категорий для своей будущей профессии;

г) аргументировано изложить собственную точку зрения на рассматриваемую проблему. На аудиторном семинарском занятии студенты выступают с тематическими докладами тем, предложенных на соответствующем семинаре. По дисциплине запланированы семинарские занятия в объеме 36 часов.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Для осуществления образовательного процесса по дисциплине предусмотрено использование и свободное владение IT: Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, Microsoft Office Power Point, LMS Moodle.
-------	---

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	В ходе реализации целей и задач изучения дисциплины студенты могут пользоваться возможностями информационно-справочных систем:
9.2.2	• справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: http://www.garant.ru
9.2.3	• Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru
9.2.4	• BOOK.ru - популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. ЭБС BOOK.ru соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и отвечает требованиям современного читателя.
9.2.5	• eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе.

9.2.6	<p>Научная библиотека Сибирского федерального университета - одно из основных подразделений университета, обеспечивающее качественное информационное сопровождение учебного процесса и научных исследований. Предоставляет возможность работы с качественно новыми образовательными ресурсами - электронными библиотечными системами (ЭБС) ("Лань", "ИНФРА-М"), которые соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям по обеспечению образовательного процесса электронными изданиями, необходимыми для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ.</p>
-------	---

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология» имеется в полном объеме в ФГАУ ВО «Сибирский федеральный университет» и включает:

- лекционные аудитории, оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет;
- аудитории для семинаров оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет и мебель трансформенного типа;
- библиотеку, оборудованную по последнему слову техники, с выходом в Интернет, локальную сеть СФУ, компьютерно-интегрированными рабочими местами. Так же в библиотеке открыт лицензионный электронный доступ к литературе основных издательств научной и учебной литературы России;
- компьютерные классы.

Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие демонстрацию презентационных материалов в программе Microsoft Office Power Point.

Помещения для практических занятий и самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации через систему Wi-Fi.